

# REDMOND

Пылесос-робот  
RV-R350

Руководство по эксплуатации



Если вы не получили требуемое качество обслуживания в сервисе, обращайтесь в головной сервисный центр по контактным данным, указанным в условиях гарантийного обслуживания

RUS	.....7
UKR	.....12
KAZ	.....16

## СОДЕРЖАНИЕ

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ.....	7
Технические характеристики .....	9
Комплектация .....	9
Устройство модели.....	9
I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ .....	9
II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА .....	9
Зарядка аккумулятора .....	9
Сборка и использование.....	9
III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ .....	10
Хранение и транспортировка .....	10
IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР .....	10
V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА .....	11



Производитель: «Пауэр Пойнт Инк. Лимитед» № 1202 Хай Юн Гэ (В1) Лин Хай Шан Чжуан Сямейлин Футьян, Шеньжень, Китай, 518049.

Виробник: «Пауер Поінт Інк. Лімітед» № 1202 Хай Юн Ге (В1) Лін Хай Шан Чжуан Сямейлін Футьян, Шеньжень, Китай, 518049.

Импортер в РФ: ООО «ИЛОТ», 198099, г. Санкт-Петербург, ул. Промышленная, д. 38, к. 2, лит. А.

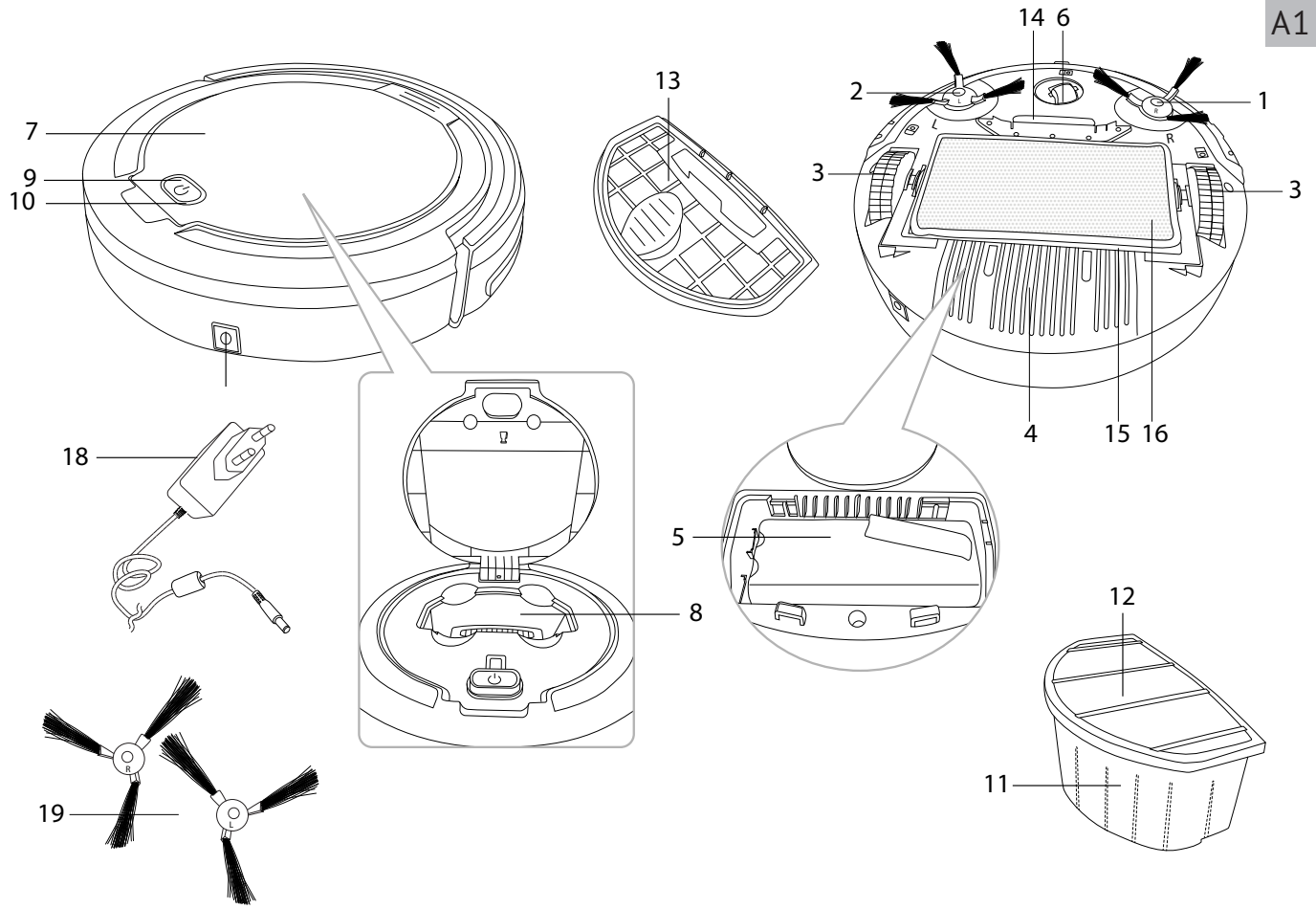
Імпортер в Україні: ТОВ ПІІ «АСБІС-УКРАЇНА», 03061, м. Київ, вул. Газова, будинок 30.

Importer (EU): SIA "SPILVA TRADING", Jelgava, Meiju cels 43-62, LV-3007.

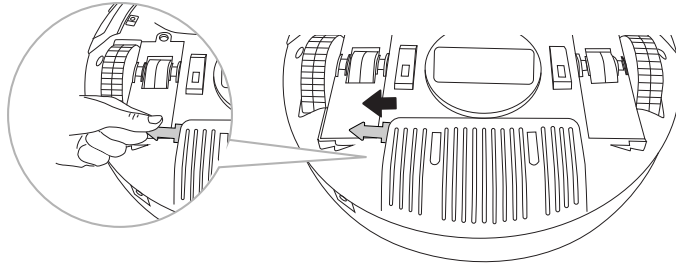
© REDMOND. Все права защищены. 2021.

Воспроизведение, передача, распространение, перевод или другая переработка данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещены.

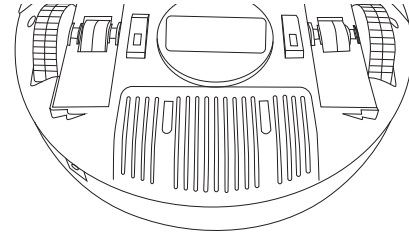
A1



A2

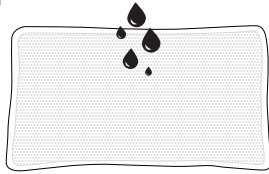


2

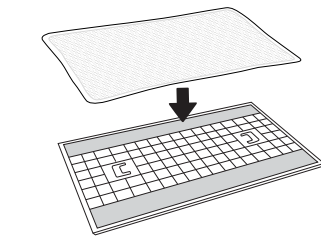


A3

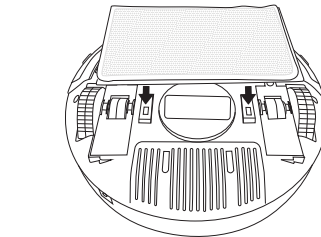
1



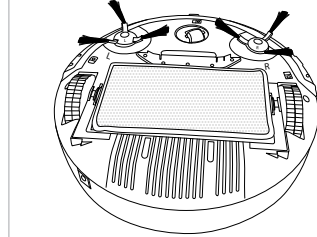
1



2



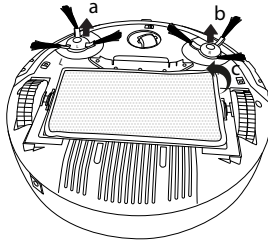
3



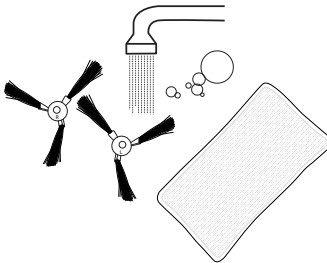
4

A4

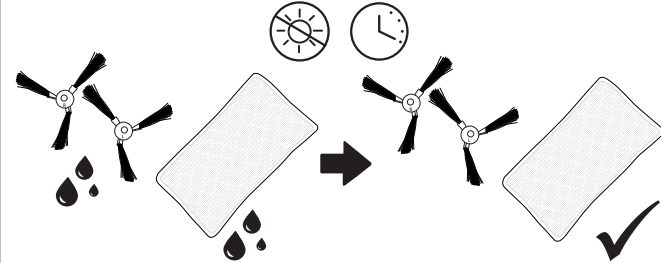
1

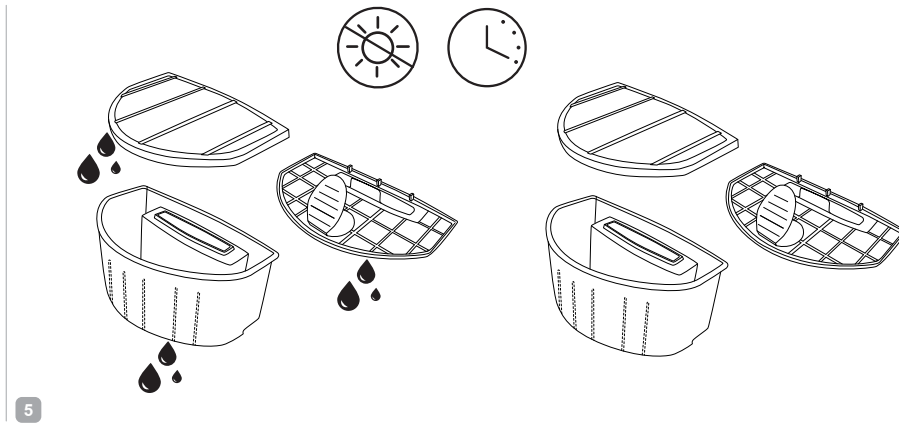
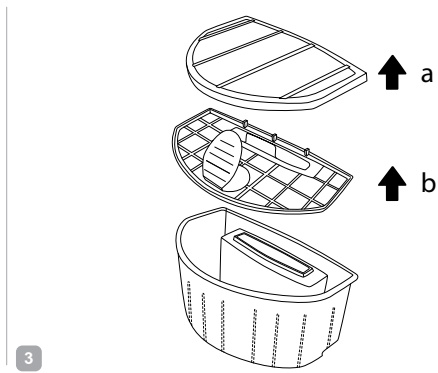
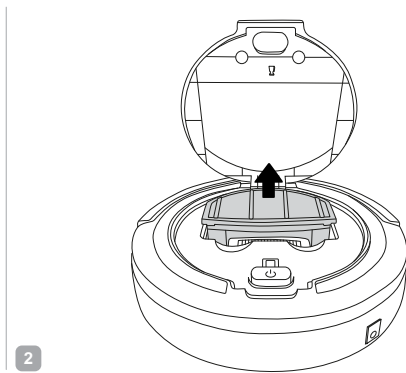
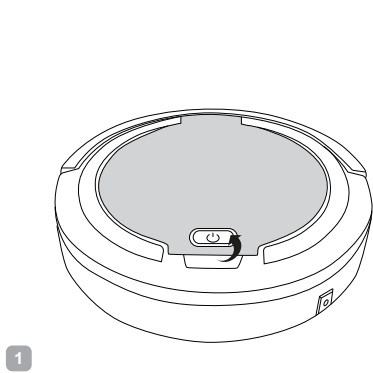


2

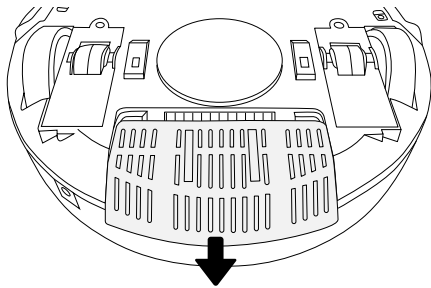


3

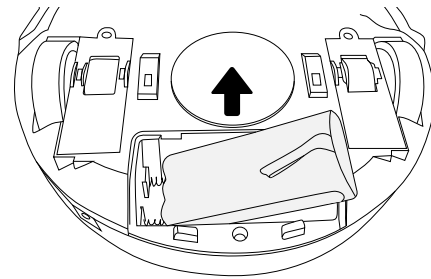




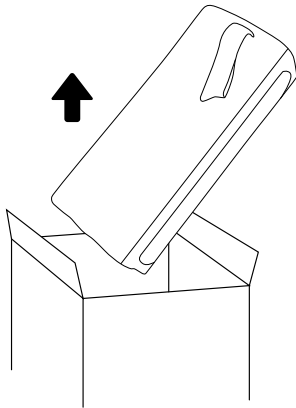
A6



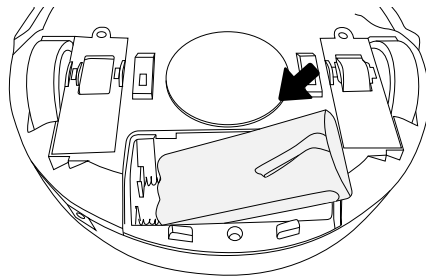
1



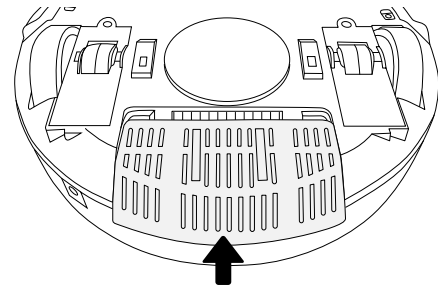
2



3



4



5

## УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим вас за то, что отдали предпочтение бытовой технике REDMOND.


REDMOND – это качество, надежность и неизменно внимательное отношение к потребностям клиентов. Надеемся, что вам понравится продукция компании и вы также будете выбирать наши изделия в будущем.

Пылесос-робот RV-R350 – это электронный прибор, предназначенный для уборки помещения без непосредственного участия человека.

*Хотите узнать больше? Посетите наш сайт [www.redmond.company](http://www.redmond.company).*

Здесь вы найдете актуальную информацию о предлагаемой технике REDMOND и ожидаемых новинках, сможете получить консультацию онлайн, а также заказать продукцию REDMOND и оригинальные аксессуары к ней в нашем интернет-магазине.

**Служба поддержки пользователей REDMOND в России: 8-800-200-77-21 (звонок по России бесплатный).**

 *Прежде чем использовать данное изделие, внимательно прочитайте руководство по эксплуатации и сохраните его в качестве справочника. Правильное использование прибора значительно продлит срок его службы.*

**Меры безопасности и инструкции, содержащиеся в данном руководстве, не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации прибора. При работе с устройством пользователь должен руководствоваться здравым смыслом, быть осторожным и внимательным.**

## МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- Производитель не несет ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением требований по технике безопасности и правил эксплуатации изделия.
- Данный электроприбор предназначен для использования в бытовых условиях и может применяться в квартирах, загородных домах или в других подобных условиях непромышленной эксплуатации. Промышленное или любое другое нецелевое использование устройства будет считаться нарушением условий надлежащей эксплуатации изделия. В этом случае производитель не несет ответственности за возможные последствия.

- Перед подключением устройства к электросети проверьте, совпадает ли ее напряжение с номинальным напряжением адаптера прибора (см. технические характеристики или заводскую табличку изделия).
  - Разрешается использовать прибор только с адаптером, входящим в комплект поставки.
  - Используйте прибор только по назначению. Использование прибора в целях, отличающихся от указанных в данном руководстве, является нарушением правил эксплуатации.
  - Используйте удлинитель, рассчитанный на потребляемую мощность прибора, – несоответствие параметров может привести к короткому замыканию или возгоранию кабеля.
  - Отключайте прибор от электросети во время его очистки. Извлекайте адаптер сухими руками, удерживая его за корпус, а не за провод.
  - Не протягивайте шнур электропитания в дверных проемах или вблизи источников тепла. Следите за тем, чтобы электрошнур не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели.
- STOP** *ПОМНИТЕ: случайное повреждение кабеля электропитания может привести к неполадкам, которые не соответствуют условиям гарантии, а также к поражению электротоком. При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должен производить изготовитель, сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.*
- Перед очисткой прибора убедитесь, что он отключен от электросети. Строго следуйте инструкциям по очистке прибора.
- STOP** *ЗАПРЕЩАЕТСЯ погружать корпус прибора в воду или помещать его под струю воды!*
- Переносите прибор, удерживая его двумя руками за корпус.

- Не устанавливайте на прибор посторонние предметы, не садитесь и не вставайте на прибор.
- Не допускайте попадания посторонних предметов в моторный отсек прибора. Не закрывайте отверстия на днище прибора. Их блокировка может привести к повреждению двигателя.

#### **Запрещена эксплуатация прибора в следующих случаях:**

- В помещениях с повышенной влажностью. Существует опасность короткого замыкания, выхода из строя двигателя.
- На открытом воздухе — попадание влаги или посторонних предметов внутрь корпуса устройства может привести к его серьезным повреждениям.
- Вблизи токсичных и легко воспламеняющихся веществ, в помещениях с высокой концентрацией паров горючих веществ (краски, растворителя и т. п.) или горючей пыли. Существует опасность взрыва или пожара.
- Запрещено всасывать раскаленную или остывшую золу, угли, а также непогашенные окурки от сигарет, тлеющий или горящий мусор. Засорение может привести к возгоранию.
- Запрещено всасывать любые жидкости, а также убирать влажные поверхности — мокрые полы или ковры. Попадание влаги внутрь может привести к серьезной поломке пылесоса.
- Запрещено всасывать порошки для заправки картриджей (тонеров) копировальных аппаратов и принтеров, муку и другие мелкодисперсные сыпучие вещества, а также строительную пыль, частицы штукатурки, гипса, бетона или цемента. Существует опасность засорения фильтров или повреждения двигателя.
- Запрещено всасывать острые предметы: гвозди, битое стекло и т. п. Возможно повреждение пылесборника и фильтров.

- Запрещено использование прибора для очистки мебели. Использование на мягкой неровной поверхности или падение с предмета мебели могут привести к некорректной работе прибора или поломке. Не рекомендуется использование прибора на коврах с длинным ворсом (длиннее 0,5 см).
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с прибором.
- Запрещены самостоятельный ремонт прибора или внесение изменений в его конструкцию. Ремонт прибора должен производиться исключительно специалистом авторизованного сервис-центра. Некачественно выполненная работа может привести к поломке прибора, травмам и повреждению имущества.



**ВНИМАНИЕ!** *Запрещено использование прибора при любых неисправностях.*



## Технические характеристики


Модель.....	RV-R350
Тип прибора.....	пылесос-робот
Мощность.....	15 Вт
Мощность всасывания.....	10 Вт
Тип аккумулятора.....	Ni-Mh
Напряжение аккумулятора.....	14,4 В ===
Емкость аккумулятора.....	850 мА*ч
Входное напряжение сетевого адаптера.....	100-240 В~, 50-60 Гц, 500 мА
Выходное напряжение сетевого адаптера.....	19 В ===, 600 мА
Защита от поражения электротоком.....	класс II
Фильтрация.....	микрофильтр
Емкость пылесборника.....	0,22 л
Уровень шума.....	65 дБ
Время непрерывной работы.....	60-80 минут
Время полной зарядки.....	4 часа
Индикация.....	светодиодная
Датчики определения препятствий.....	4
Возможность влажной уборки.....	есть
Габаритные размеры.....	Ø325 × 80 мм
Вес нетто.....	1,7 кг

## Комплектация

Пылесос-робот.....	1 шт.
Аккумулятор.....	1 шт.
Сетевой адаптер.....	1 шт.
Комплект щеток.....	2 шт.
Насадка для влажной уборки.....	1 шт.
Выпускной микрофильтр.....	2 шт.
Руководство по эксплуатации.....	1 шт.
Сервисная книжка.....	1 шт.

Производитель имеет право на внесение изменений в дизайн, комплектацию, а также в технические характеристики изделия в ходе постоянного совершенствования своей продукции без дополнительного уведомления об этих изменениях. В технических характеристиках допускается погрешность ±10%.

## Устройство модели (схема А1, стр. 3)

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1. Правая боковая щетка       | 6. Переднее колесо  |
| 2. Левая боковая щетка        | 7. Крышка отсека пылесборника   |
| 3. Боковые колеса             | 8. Отсек пылесборника   |
| 4. Крышка отсека аккумулятора | 9. Кнопка  |
| 5. Аккумулятор                | 10. Световой индикатор  |

- |  |  |
|--|--|
| 11. Пылесборник                          | 16. Насадка для влажной уборки               |
| 12. Крышка пылесборника                  | 17. Гнездо для подключения сетевого адаптера |
| 13. Выпускной микрофильтр                | 18. Сетевой адаптер                          |
| 14. Всасывающее отверстие                | 19. Сменные щетки                            |
| 15. Основание насадки для влажной уборки |  |

## I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Аккуратно достаньте изделие и его комплектующие из коробки. Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.

 **Обязательно сохраните на месте предупреждающие наклейки, наклейки-указатели (при наличии) и табличку с серийным номером изделия на его корпусе!**

После транспортировки или хранения при низких температурах необходимо выдержать прибор при комнатной температуре не менее 2 часов перед включением.

Полностью размотайте электрошнур сетевого адаптера. Корпус прибора и все съемные части протрите влажной тканью. Тщательно просушите все элементы прибора перед использованием.

Перед началом использования удалите пластиковый размыкатель контактов аккумулятора, как показано на схеме А2, стр. 4.


## II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА


### Зарядка аккумулятора

Перед началом использования прибора следует полностью зарядить аккумулятор. Для этого подключите пылесос-робот к электросети с помощью адаптера: световой индикатор будет поочередно мигать красным и фиолетовым цветом, если прибор включен, индикатор будет мигать синим цветом, если прибор выключен. Время полной зарядки аккумулятора составляет 4 часа.

 **Перед первым использованием рекомендуется полностью зарядить аккумулятор для продления срока его службы.**

После того как прибор полностью зарядится, индикатор будет гореть постоянно.


 **ВНИМАНИЕ! Прибор не будет работать, пока он подключен к электросети. При попытке включения подключенного к сети прибора световой индикатор будет поочередно мигать красным и фиолетовым цветом.**


 **Максимальное время непрерывной работы прибора составляет 80 минут в зависимости от типа напольного покрытия и расположения мебели в зоне уборки.**

### Сборка и использование

 **Установите щетки строго в соответствии с маркировкой, указанной на них: R - в отверстие R, L - в отверстие L.**

При необходимости используйте насадку для влажной уборки (см. схему А3, стр. 4). Смочите насадку для влажной уборки водой и тщательно отожмите, закрепите ее на основании. Установите штыри на основании насадки в отверстия на днище пылесоса до упора. Чтобы снять насадку, обеими руками аккуратно потяните основание за края, слегка надавливая большими пальцами на его середину.

 Не используйте насадку для влажной уборки (даже сухую!) на ковровых покрытиях – она будет мешать движению пылесоса.

Нажмите кнопку , прибор начнет работу, автоматически подбирая траекторию движения.


 Когда уровень заряда аккумулятора опускается до критического уровня, прибор подает звуковой сигнал, индикатор будет мигать красным.

Для выключения прибора нажмите кнопку .

### III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ


 Для обеспечения максимальной эффективности работы рекомендуется проводить полную очистку прибора раз в две недели. Пылесборник очищайте после каждого использования.

Перед очисткой прибора убедитесь, что он выключен и отключен от электросети. Протрите корпус прибора влажной мягкой тканью. НЕ МОЧИТЕ!

 ЗАПРЕЩАЕТСЯ помещать корпус прибора под струю воды или погружать его в воду. Не используйте при очистке прибора абразивные и химически агрессивные средства, губки с жестким покрытием.

Щетки прибора, пылесборник и насадка для влажной уборки могут быть очищены в проточной воде. При необходимости используйте мягкое моющее средство.


Порядок очистки щеток см. на схеме А4 (стр. 4).

 Периодически проверяйте движущиеся части прибора на наличие загрязнения, блокировка налипшим мусором может привести к их поломке!

Порядок очистки контейнера и выпускного микрофильтра см. на схеме А5 (стр. 5).

Порядок замены аккумулятора см. на схеме А6 (стр. 6).

Аккумулятор требует замены после окончания срока эффективной службы. На сайте [www.redmond.com.ru](http://www.redmond.com.ru) или в магазинах официальных дилеров для данной модели пылесоса вы можете приобрести сменный аккумулятор REB-R350.

 Аккумулятор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. Проявите заботу об окружающей среде: не выбрасывайте такие изделия вместе с обычным бытовым мусором.

### Хранение и транспортировка


Перед хранением и повторной эксплуатацией очистите и полностью просушите все части прибора. Храните прибор в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.

При транспортировке и хранении запрещается подвергать прибор механическим воздействиям, которые могут привести к повреждению прибора и/или нарушению целостности упаковки.

Необходимо беречь упаковку прибора от попадания воды и других жидкостей.

### IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Прибор не включается		
Прибор подает звуковой сигнал, индикатор мигает красным цветом	Аккумулятор прибора разряжен	Полностью зарядите аккумулятор (см. раздел «Зарядка аккумулятора»)
Аккумулятор прибора не заряжается	Сетевой адаптер прибора не подключен к электросети	Проверьте правильность подключения сетевого адаптера
	Отсутствует напряжение в электросети или розетка неисправна	Проверьте наличие напряжения в электросети или подключите прибор к исправной розетке
Уборка не происходит, световой индикатор горит красным цветом	Прибор нагрелся, произошел отрыв колес прибора от поверхности	Установите прибор на ровную поверхность
	Вращение колес затруднено, прибор застрял	Установите прибор на ровную поверхность. Проверьте колеса прибора, удалите налипший мусор, не давите на прибор, не кладите что-либо на прибор
	Движение прибора заблокировано	Не протраждайте прибору путь, не используйте прибор в слишком тесном пространстве
Вращение боковых щеток затруднено	Проверьте боковые щетки, удалите налипший мусор	
	Пылесос выполняет уборку слишком темного покрытия	Пылесос выполняет уборку покрытия, которое сильно отражает свет
Прибор не приступает к уборке или двигается некорректно	Остановите пылесос и переместите его на более светлый участок пола	Закройте шторы, чтобы препятствовать попаданию яркого солнечного света в помещение. Производите уборку при менее ярком освещении
	Прибор издает сильный шум	Пылесборник переполнен

 В случае если неисправность устранить не удалось, обратитесь в авторизованный сервисный центр.



Запчасти для постгарантийного ремонта можно найти на сайте <https://redmondsale.com>

## V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 12 месяцев с момента его приобретения. В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путем ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты. Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена печатью магазина и подписью продавца на оригинальном гарантийном талоне. Настоящая гарантия признается лишь в том случае, если изделие применялось в соответствии с руководством по эксплуатации, не ремонтировалось, не разбиралось и не было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также сохранена полная комплектность изделия. Данная гарантия не распространяется на естественный износ изделия и расходные материалы (фильтры, аккумуляторные источники питания и т. д.).

Срок службы изделия и срок действия гарантийных обязательств на него исчисляются со дня продажи или с даты изготовления изделия (в случае, если дату продажи определить невозможно).

Дату изготовления прибора можно найти в серийном номере, расположенном на идентификационной наклейке на корпусе изделия. Серийный номер состоит из 13 знаков. 6-й и 7-й знаки обозначают месяц, 8-й – год выпуска устройства.

0	0	0	0	0	1	1	2	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1 – месяц производства (01 – январь, 02 – февраль ... 12 – декабрь)  
 2 – год производства (1 – 2021 г., 2 – 2022 г. ... 0 – 2030 г.)  
 3 – серийный номер модели

Производителем установлен срок службы прибора – 3 года со дня его приобретения. Срок действителен при условии, что эксплуатация изделия производится в соответствии с данным руководством и применимыми техническими стандартами.

*Упаковку, руководство пользователя, а также сам прибор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. Проявите заботу об окружающей среде: не выбрасывайте такие изделия вместе с обычным бытовым мусором.*